

# **BIJLAGE: PROGRAMMA VAN EISEN**

## **Schoonmaak HS/MS Stations**

**ENEXIS NETBEHEER B.V.**

## BEGRIPPENLIJST

| Naam of afkorting      | Omschrijving                                                                                                                                                              |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servicespecificatie(s) | De gedetailleerde beschrijving van de overeengekomen prestaties en kwaliteitsniveaus waaraan de Opdrachtnemer zich moet houden.                                           |
| Onderaannemer          | De onderneming die de Opdrachtnemer inschakelt bij uitvoering van de Opdracht.                                                                                            |
| Opdrachtnemer          | De contractuele wederpartij van Enexis die de overeengekomen diensten levert en eindverantwoordelijk is voor de naleving van alle verplichtingen uit de Raamovereenkomst. |
| Raamovereenkomst       | De overeenkomst tussen Enexis en Opdrachtnemer aan wie de opdracht is gegund.                                                                                             |

## PROGRAMMA VAN EISEN

| Administratieve eisen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eis 1                 | Opdrachtnemer factureert conform de eisen zoals opgenomen in de Normenkader facturen Enexis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Eis 2                 | <p>Binnen Enexis wordt onderscheid gemaakt tussen drie typen facturen: A-, B- en C-facturen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A-facturen betreffen de vaste (aanneemsom) facturen voor het vaste deel van de dienstverlening. Hiervoor wordt jaarlijks één Purchase Order (PO) afgegeven.</li> <li>B-facturen betreffen terugkerende facturen waarvan de waarde per factuur kan variëren, omdat deze afhankelijk is van de daadwerkelijke afname door Enexis. Of facturen voor vaste werkzaamheden met een zeer lage frequentie zoals de glasbewassing. Ook hiervoor wordt jaarlijks één PO afgegeven.</li> <li>C-facturen betreffen facturen voor werkzaamheden die buiten de standaard scope van de dienstverlening vallen. Hiervoor worden afzonderlijke PO's uitgegeven.</li> </ul> |
| Eis 3                 | <p>Voor de verschillende factuurcategorieën gelden de volgende facturatiemomenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A-facturen worden maandelijks ingediend, niet eerder dan op de eerste dag van de betreffende maand.</li> <li>B-facturen worden maandelijks achteraf ingediend, op basis van de daadwerkelijk geleverde prestaties en/of het feitelijke gebruik door Enexis.</li> <li>C-facturen worden ingediend na afronding en oplevering van de betreffende werkzaamheden of dienstverlening.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Eis 4                 | Opdrachtnemer levert op verzoek van Enexis aanvullende financiële overzichten en rapportages ter ondersteuning van factuurcontrole.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Inhoudelijke eisen                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eis 5                                    | Alle door Enexis aan Opdrachtnemer verstrekte sleutels, passen, codes en toegangsmiddelen blijven te allen tijde eigendom van Enexis. Deze sleutels, passen en codes zijn niet overdraagbaar.                                                                                                                                                                  |
| Eis 6<br>(specifiek voor perceel 2 Zuid) | Opdrachtnemer krijgt op basis van de sleutelprocedure toegang <b>tot</b> aan de technische ruimtes. Daarmee is het periodiek schoonmaakonderhoud, dat eenmaal per kwartaal wordt uitgevoerd, van de bedrijfsruimtes alleen mogelijk onder (kosteloos) toezicht van Enexis. Hiervoor ontvangt de Opdrachtnemer vanuit Enexis in kwartaal vier een jaarplanning. |
| Eis 7                                    | De op deze Raamovereenkomst van toepassing zijnde sleutelprocedure wordt voor implementatie overlegd en besproken met de Opdrachtnemer. Enexis behoudt het recht voor de sleutelprocedure te wijzigen op basis van strategische keuzes. Daarmee is het mogelijk dat ook in de toekomst voor perceel 1 Noord eis 6 van toepassing is.                           |
| Eis 8                                    | De door Enexis aan Opdrachtnemer beschikbaar gestelde middelen die niet vallen onder de sleutelprocedure dienen binnen twee dagen na beëindiging van de Raamovereenkomst te zijn ingeleverd bij Enexis.                                                                                                                                                        |
| Eis 9                                    | Indien door verlies van de door Enexis beschikbaar gestelde middelen kosten gemaakt worden, komen die voor rekening van Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                         |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eis 10 | Opdrachtnemer dient op ieder moment aan Enexis aan te kunnen geven waar de in zijn bezit zijnde sleutels zich op dat moment bevinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Eis 11 | Opdrachtnemer maakt uitsluitend gebruik van de standaard nutsvoorzieningen (water, elektriciteit, warmte) die door Enexis beschikbaar worden gesteld. Voor alle overige faciliteiten en goederen van Enexis, zoals opslag en materieel is voorafgaand schriftelijke toestemming van Enexis vereist. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik. Schade of verlies die voortkomt uit het gebruik van de Opdrachtnemer komt voor rekening van Opdrachtnemer. |
| Eis 12 | Opdrachtnemer conformeert zich aan de minimale communicatie- en overlegstructuur inclusief escalatiemodel, het tweede tactische overleg mag gecombineerd worden met het strategisch overleg:                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Overleg-niveau              | Freq.                                                                                                                                                                                               | Deelnemers                                                                                                                                    | Onderwerpen                                                                                                                                                             | Output / verantwoordelijkheid leverancier                                          |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Strategisch overleg</b>  | Jaarlijks                                                                                                                                                                                           | Contracteigenaar Enexis, Contractmanager Enexis, Contractverantwoordelijke Opdrachtnemer                                                      | Contractdoelstellingen, marktontwikkelingen, innovaties, contractverlenging.                                                                                            | Jaarrapportage, verbetervoorstellen en strategische actiepunten.                   |
| <b>Tactisch overleg</b>     | halfjaarlijks                                                                                                                                                                                       | Contracteigenaar Enexis, Contractmanager Enexis, rayonmanager (direct leidinggevende) Opdrachtnemer, Contractverantwoordelijke Opdrachtnemer. | KPI's, SLA-prestaties, veiligheid, klachten, audits, personele bezetting, duurzaamheid, verbetermaatregelen                                                             | halfjaarrapportage, verbeterplan, actielijst en escalaties (indien van toepassing) |
| <b>Operationeel overleg</b> | Naar behoefte/ wekelijks                                                                                                                                                                            | Operationeel aanspreekpunt Enexis, objectverantwoordelijke Opdrachtnemer                                                                      | Geplande werkzaamheden, afgeronde werkzaamheden, projectlocaties, meldingen, afwijkingen, toegang en veiligheid, klachten en verbetervoorstellen veiligheidsincidenten. | Bijgewerkte planning, openstaande acties. klachtenregistratie en opvolging.        |
| Escalatiemodel              |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                         |                                                                                    |
| Niveau                      | Onderwerp                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                               | CP Enexis                                                                                                                                                               | CP Opdrachtnemer                                                                   |
| 1.                          | Dagelijkse uitvoering, planning, kwaliteit, veiligheid, meldingen en praktische knelpunten                                                                                                          |                                                                                                                                               | Operationeel verantwoordelijke/ Teammanagers                                                                                                                            | Objectverantwoordelijke                                                            |
| 2.                          | Als niveau 1 geen resultaat oplevert of Terugkerende afwijkingen, onvoldoende prestaties, structurele knelpunten en niet tijdig uitgevoerde verbeteracties.                                         |                                                                                                                                               | Contracteigenaar Enexis (Bouwkundige)                                                                                                                                   | Rayonmanager/ Tactisch verantwoordelijke                                           |
| 3.                          | Als niveau 2 geen resultaat oplevert of structurele tekortkomingen, risico's voor continuïteit of veiligheid, niet gerealiseerde verbeteringen en onderwerpen met gevolgen voor de Raamovereenkomst |                                                                                                                                               | Contractmanager Enexis                                                                                                                                                  | Strategisch verantwoordelijke                                                      |

Een onderwerp wordt eerst behandeld op het laagst passende niveau. Als binnen vijf (5) werkdagen geen oplossing is bereikt, geen concrete maatregel is afgesproken of een afgesproken maatregel niet tijdig is uitgevoerd, wordt het onderwerp geëscaleerd naar het eerstvolgende niveau. Bij een acuut veiligheidsrisico, dreigende uitval van de dienstverlening of een ernstige verstoring mag Enexis of

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opdrachtnemer het onderwerp direct escaleren naar het niveau dat nodig is om tijdig te kunnen ingrijpen. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Eis 13                                                                                                   | Opdrachtnemer heeft risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) protocollen voor de te leveren dienstverlening op orde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Eis 14                                                                                                   | Opdrachtnemer voert voorafgaand aan de start van de dienstverlening op iedere locatie een RI&E uit. Deze dient te allen tijde op aanvraag beschikbaar te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Eis 15                                                                                                   | <p>Afhankelijk van RI&amp;E en de locatie waar de werkzaamheden plaatsvinden verzorgt Opdrachtnemer, de door haar in te zetten medewerker(s), van veiligheidsschoenen en/of signaalkleding, welke voldoen aan de onderstaande eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De kledingstukken dienen minimaal voorzien te zijn van reflectiemateriaal volgens NEN-EN-ISO 20471:2013 cor. 2013-06;</li> <li>- Op alle locaties geldt een helmplicht. Medewerkers zijn verplicht deze bij zich te hebben en in specifieke gebieden te dragen zoals het buitenterrein.</li> <li>- Het buitenschoeisel dient minimaal geclassificeerd te zijn als veiligheidsschoeisel volgens EN-ISO 20345: 2011 S3 SRC.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Eis 16                                                                                                   | De van toepassing zijnde wet- en regelgeving geldend voor de te leveren dienstverlening zijn altijd van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Eis 17                                                                                                   | Periodieke keuringen van materieel dienen volgens vigerende richtlijnen plaats te vinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Eis 18                                                                                                   | <p>Veiligheidsincidenten of risicovolle situaties worden op accurate en adequate wijze gemeld en afgehandeld. Veiligheidsmeldingen worden door Opdrachtnemer binnen 14 dagen opgepakt en binnen 3 maanden afgehandeld.</p> <p>Ernstige incidenten (volgens classificatie Enexis) of indien een incident verzuim tot gevolg heeft meldt Opdrachtnemer dit binnen 24 uur aan de Contracteigenaar van Enexis.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Eis 19                                                                                                   | Opdrachtnemer voert inspecties uit op de werkomgeving (bijvoorbeeld volgens VCA) incl. vastlegging. De verslaglegging, inclusief de opvolgingsacties bij tekortkomingen, zijn ter inzage beschikbaar voor Enexis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Eis 20                                                                                                   | <p>Om Enexis-locaties te mogen betreden en schoonmaakwerkzaamheden uit te voeren, gelden specifieke opleidingseisen om de veiligheid te waarborgen. Tijdens de implementatiefase, te weten de eerste 6 maanden van de uitvoering is het toegestaan om een leek* in te zetten op alle locaties onder toezicht van Enexis.</p> <p>Na deze periode geldt het volgende:</p> <p><b>Bij projectschoonmaak</b> is het toegestaan om de werkzaamheden door één persoon met aanwijzing** uit te laten voeren, <i>voor deze medewerker is de "Raamopdracht LS + HS" niet verplicht.</i></p> <p><b>Bij het reguliere schoonmaakonderhoud</b> moeten twee personen aanwezig zijn. Dit zijn beide een persoon met aanwijzing** en één daarvan heeft ten minste ook de sleutelprocedure doorlopen en is sleutelhouder***.</p> <p>Indien deze medewerkers niet beschikbaar zijn geldt een uitzonderingsregel, zoals opgenomen onder Toezicht.</p> <p><b>*Leek:</b><br/>VCA Basis<br/>Poortinstructie</p> <p><b>**Persoon met aanwijzing:</b><br/>VCA Basis<br/>Poortinstructie</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Aanwijzing THP<br/>BEI HS TR THP en BEI LS TR THP<br/>BHV<br/>Raamopdracht LS + HS (is bij projectschoonmaak niet nodig)</p> <p><b>***Sleutelhouder:</b><br/>VCA Basis<br/>Poortinstructie<br/>Aanwijzing THP<br/>BEI HS TR THP en BEI LS TR THP<br/>BHV<br/>Asbestmodule 1 en 7<br/>Toolbox opendeuren<br/>Raamopdracht LS + HS</p> <p><b>Een aanwijzing:</b> Wordt verstrekt door de aanwyscommissie. Die toetst certificaten en verzorgt praktijkinstructie/rondleiding op een HS/MS station. Aanwijzing wordt door persoon zelf getekend, de aanvragende teammanager (Enexis) en de manager E&amp;R (Enexis).</p> <p><b>Een raamopdracht:</b> wordt verstrekt door een WV'er (werkverantwoordelijke). Die kent de persoon en heeft er vertrouwen in dat deze zelfstandig aan het werk gaat op de HS/MS stations. WV'er heeft ook de taak de persoon af en toe te bezoeken/controleren. Raamopdracht is 1 jaar geldig. De volgende Veiligheidswerkinstructie (VWI's) horen bij de raamopdracht (Deze VWI's zijn te vinden op: <a href="http://www.beiviag.nl">www.beiviag.nl</a>):</p> <p><i>Hoogspanning: E123-223 Niet-elektrotechnische werkzaamheden uitvoeren in stations, schakeltuim of verdeelkasten.</i><br/><i>BEI-BHS, bijlage 19 en VWI E-123/223</i><br/><i>Laagspanning: E-27 Niet-elektrotechnische werkzaamheden uitvoeren in stations of verdeelkasten. BEI-LS en VWI E-27.</i></p> <p><b>Toezicht:</b><br/>Afwijkende van de richtlijnen in de BEI is het binnen deze opdracht niet toegestaan dat een medewerker van de Opdrachtnemer als toezichthouder wordt ingezet voor haar eigen personeel. Opdrachtnemer dient er rekening mee te houden dat het traject van certificering, beoordeling, aanwijzing en sleutelverstrekking een doorlooptijd kent van maximaal zes maanden. Gedurende de eerste zes maanden na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst stelt Enexis, voor zover noodzakelijk, toezichthouders beschikbaar zodat Opdrachtnemer medewerkers kan laten beoordelen en de benodigde certificeringen, aanwijzingen en sleutels kan verkrijgen. Aan de beoordeling van medewerkers door Werkverantwoordelijken van Enexis ten behoeve van het verkrijgen van een aanwijzing en raamopdracht zijn geen kosten verbonden.</p> <p><b>Uitzonderingsregel:</b> Indien na afloop van de implementatieperiode werkzaamheden worden uitgevoerd door een Leek*, is dit toegestaan maar mogen deze werkzaamheden uitsluitend onder toezicht worden uitgevoerd totdat de medewerker(s) volledig voldoen aan de certificerings- en opleidingseisen die voor de locaties gelden. Hiervoor stelt Enexis maximaal voor vier (4) nieuwe</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | medewerkers per jaar een toezichthouder beschikbaar. Indien dit aantal overschreden wordt geldt dat de kosten voor toezicht worden doorbelast aan Opdrachtnemer tegen het op dat moment geldende tarief, dat op dit moment op € 75,- per uur ligt. Hierdoor zijn de kosten die voortvloeien uit het niet tijdig beschikbaar hebben van voldoende opgeleide medewerkers voor rekening en risico van Opdrachtnemer. |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Managementinformatie & rapportages

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eis 21 | Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig, correct en volledig (zoals in de Eisen en de servicespecificaties beschreven) zowel periodiek als op verzoek van Enexis digitaal over de dienstverlening te rapporteren. Dit betreft de kwalitatieve en financiële kenmerken van de dienstverlening en naleving van wet- en regelgeving en normen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Eis 22 | Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de resultaten van de dienstverlening worden gemeten, gerapporteerd en geanalyseerd om tot aanbevelingen/verbeteringen te komen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Eis 23 | in aanvulling op de periodiek aangeleverde managementinformatie documenteert de Opdrachtnemer: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Up-to-date (werk)processen en protocollen</li> <li>▪ RI&amp;E-rapportages</li> <li>▪ Auditrapportages</li> <li>▪ Gespreksverslagen van de tactisch en strategische overleggen</li> <li>▪ Certificaten, opleidingsbewijzen, VOG- en WAV-vergunningen van medewerkers (binnen de mogelijkheden van de AVG-wetgeving)</li> <li>▪ de van Opdrachtnemer eigen getekende geheimhoudingsverklaringen</li> <li>▪ Bewijs van geëiste certificeringen</li> </ul> Deze informatie in binnen de mogelijkheden van de AVG op aanvraag inzichtelijk voor Enexis. |
| Eis 24 | Opdrachtnemer levert periodiek, en op eerste verzoek van Enexis, inzicht in de relevante duurzaamheidsdata van de dienstverlening, in een door Enexis vast te stellen format. Deze informatie dient geschikt te zijn ter ondersteuning van wettelijke rapportageverplichtingen van Enexis, waaronder maar niet beperkt tot CSRD. Opdrachtnemer licht de aangeleverde informatie op verzoek van Enexis toe.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### Wijzigingsprocedure

|        |                                                                                                                                                   |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eis 25 | Opdrachtnemer documenteert bij elke wijziging de ingangsdatum en de overeengekomen financiële en operationele consequenties.                      |
| Eis 26 | Opdrachtnemer verwerkt wijzigingen in de relevante documentatie en overlegt de actuele versie binnen 2 weken na het doorvoeren van een wijziging. |
| Eis 27 | Wijzigingen worden uitsluitend doorgevoerd na schriftelijke goedkeuring van Enexis.                                                               |

### Implementatieplan

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eis 28 | Opdrachtnemer stelt een opstartteam samen, waarin minimaal de aandachtsgebieden HRM, financiën/managementinformatie, planning en communicatie zijn vertegenwoordigd. Het team wordt geleid door één persoon die gedurende de gehele implementatie als vast aanspreekpunt voor Enexis fungeert. |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eis 29           | Opdrachtnemer borgt de voortgang van de implementatie door middel van een duidelijke rapportage.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Personeel</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Eis 30           | Opdrachtnemer informeert Enexis in geval van nieuwe (vaste) Medewerkers voorafgaand aan hun inzet bij Enexis.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Eis 31           | De Opdrachtnemer ziet erop toe dat alle door hem in te zetten medewerkers en derden vóór aanvang van de werkzaamheden een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend. Deze verklaring mag een eigen format van de Opdrachtnemer zijn, mits daarin ten minste de bepalingen uit artikel 12.1 van de Enexis Inkoopvoorwaarden 2025 zijn opgenomen.                                       |
| Eis 32           | Opdrachtnemer levert, op verzoek van Enexis, extra werkzaamheden. Mits Enexis dit verzoek ten minste zeven (7) kalenderdagen vooraf kenbaar maakt.                                                                                                                                                                                                                                      |
| Eis 33           | Opdrachtnemer borgt dat trainingen en hercertificeringen tijdig en aantoonbaar worden uitgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Eis 34           | De in te zetten medewerkers dragen herkenbare bedrijfskleding van Opdrachtnemer die schoon en intact is, voeren te allen tijde een zichtbare identificatie en hanteren een persoonlijke hygiëne die past bij de aard van de werkzaamheden.                                                                                                                                              |
| Eis 35           | Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de aanschaf, onderhoud en vervanging van kleding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Eis 36           | Medewerkers signaleren afwijkingen zoals verstoringen en melden deze actief.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Eis 37           | Medewerkers kunnen duidelijk en respectvol communiceren met medewerkers van Enexis. Hiervoor beheersen zij de Nederlandse taal op minimaal A2 niveau zodat zij ook veiligheidsinstructies en werkinstructies kunnen begrijpen en opvolgen.                                                                                                                                              |
| Eis 38           | Enexis is gerechtigd om toegang te weigeren aan medewerkers van Opdrachtnemer die niet beschikken over de vereiste identificatie-, opleidings- en certificeringseisen of overige eisen die betrekking hebben op het uitvoerende personeel. Deze weigering kan nimmer tot extra kosten voor Enexis leiden en/of leiden tot verstoring van de uitvoering van Diensten.                    |
| Eis 39           | Opdrachtnemer borgt dat iedere ingezette medewerker die een HS-station betreedt, voorafgaand aan iedere betreding is aangemeld in ons LSIS-systeem. Zij melden zich ook ten alle tijden bij de contactpersoon (in LSIS app) na betreding van het HS-station en vóór aanvang van de werkzaamheden. Hierover wordt meer informatie gegeven aan de Opdrachtnemer tijdens de implementatie. |
| Eis 40           | Medewerkers van Opdrachtnemer dienen op verzoek van Enexis in het bezit te zijn van een geldige VOG-verklaring.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Eis 41           | Opdrachtnemer conformeert zich aan de van toepassing zijnde CAO('s) en/of geldende brancheafspraken met betrekking tot personeels-overname.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Eis 42           | Het is voor medewerkers zeer beperkt toegestaan om foto's of beeldmateriaal te maken en in ieder geval nooit van de technische installaties of meetapparatuur, hierover wordt meer toegelicht bij de Poortinstructies. Beeldmateriaal mag niet met derden worden gedeeld.                                                                                                               |

## Communicatie

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eis 43 | Opdrachtnemer onthoudt zich van marketing- en acquisitieactiviteiten bij Enexis, tenzij vooraf goedgekeurd door de contracteigenaar van Enexis.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Eis 44 | Opdrachtnemer zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Enexis geen gebruik maken van de naam, het logo of andere herkenbare uitingen van Enexis in (digitale) communicatie-uitingen. Het plaatsen van dergelijke uitingen op eigen kanalen of via derden is uitsluitend toegestaan na expliciete goedkeuring van de contracteigenaar van Enexis. Deze bepaling blijft ook van kracht na beëindiging van de dienstverlening. |
| Eis 45 | Nederlands is te allen tijde de voertaal in alle formele overleggen, documentatie en rapportages.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Eis 46 | Opdrachtnemer garandeert één (1) aanspreekpunt voor Enexis en één back-up.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Milieumanagement

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eis 47 | <p>Opdrachtnemer dient gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst aantoonbaar maatregelen te treffen gericht op het beperken van de milieubelasting van de dienstverlening. Opdrachtnemer beschikt hiervoor uiterlijk binnen 12 maanden na ingangsdatum van de Raamovereenkomst over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ een geldig ISO 14001-certificaat; of</li> <li>▪ een geldig certificaat CO<sub>2</sub>-Prestatieladder trede 2 of hoger; of</li> <li>▪ een gelijkwaardig milieumanagementsysteem.</li> </ul> <p>Indien Opdrachtnemer een gelijkwaardig milieumanagementsysteem toepast, dient hij aan te tonen dat dit systeem ten minste voorziet in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ het monitoren en reduceren van CO<sub>2</sub>-uitstoot als gevolg van de uitvoering van de werkzaamheden;</li> <li>▪ het beperken van het gebruik van milieubelastende en schadelijke schoonmaakmiddelen en chemicaliën;</li> <li>▪ het voorkomen, scheiden en reduceren van afvalstromen;</li> <li>▪ het vaststellen, monitoren en periodiek evalueren van meetbare milieudoelstellingen en verbetermaatregelen.</li> </ul> <p>Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor naleving van deze verplichtingen, ongeacht of werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door onderaannemers worden uitgevoerd.</p> |
| Eis 48 | Opdrachtnemer voert in contractjaar 1 minimaal 20% van de transportkilometers die ten behoeve van deze Raamovereenkomst worden gereden emissieloos uit. Dit aandeel neemt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst toe tot minimaal 60% vanaf contractjaar 5. Opdrachtnemer rapporteert jaarlijks aan Enexis over het totaal aantal gereden transportkilometers en het aandeel daarvan dat emissieloos is uitgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Servicespecificaties

| Schoonmaakonderhoud |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Specificaties       | <p><u>Regulier Schoonmaakonderhoud</u></p> <p>Het schoonmaakonderhoud wordt uitgevoerd op basis van een resultaatgerichte werkwijze volgens de in de calculatie opgenomen frequentie. Hiervoor zijn in de bijlage reinheidsnormen opgenomen waar de dienstverlening aan dient te voldoen direct na uitvoering van de werkzaamheden.</p> <p>Opdrachtnemer en Enexis stemmen jaarlijks in december de jaarplanning voor de werkzaamheden af.</p> <p>De volgende informatie wordt vermeld: de omschrijving van de werkzaamheden, uitvoeringdatum en starttijd.</p> <p><u>Projecten Schoonmaak</u></p> <p>Geregeld zijn er op de HS/MS locaties projectwerkzaamheden. Tijdens deze periode is er behoefte aan extra schoonmaakonderhoud. Het uitgangspunt hierbij is dat er gedurende een nader te bepalen periode tweemaal per week extra schoonmaakwerkzaamheden uitgevoerd worden waarbij de sanitaire ruimten, restauratieve ruimten en overige ruimten met harde vloeren zoals de verkeersruimtes en werkplekken (dus niet te technische ruimten), worden schoongemaakt conform de reinheidseisen.</p> <p>De technische kwaliteit van zowel het reguliere schoonmaakonderhoud als de projectenschoonmaak wordt beoordeeld volgens NEN 2075, het kwaliteitsmeetsysteem voor de schoonmaakdienstverlening. Hierbij worden de volgende AQL-waarden gehanteerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sanitaire ruimten AQL 4%;</li> <li>▪ Restauratieve ruimten AQL 7%;</li> <li>▪ Alle Overige ruimten AQL 7%.</li> </ul> <p>De technische kwaliteit wordt gemeten o.b.v. het VSR-Kwaliteitsmeetsysteem (VSR-KMS) of vergelijkbaar systeem.</p> <p>Enexis heeft het recht de kwaliteit onafhankelijk te laten meten. Hierbij geldt het volgende</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De metingen worden uitgevoerd door gecertificeerde kwaliteitscontroleurs en/of kwaliteitsinspecteurs, gecertificeerd door Stichting Schoonmaakkwaliteit (SSK).</li> <li>▪ Rapportages van de meting worden binnen 5 werkdagen na ontvangst aan Opdrachtnemer verstrekt.</li> <li>▪ Een eventuele hermeting wordt binnen maximaal 10 werkdagen uitgevoerd.</li> <li>▪ Kosten voor de reguliere technische meting zijn voor rekening van Enexis, de kosten van een hermeting bij onvoldoende resultaat, zijn voor rekening van Opdrachtnemer en kunnen niet doorbelast worden aan Enexis.</li> </ul> <p>Na uitvoering van de werkzaamheden worden deze in ieder geval op de locatie zichtbaar afgetekend.</p> <p><u>Koelkasten:</u></p> <p>Op de locaties waar een koelkast aanwezig is (zoals opgenomen in het calculatieblad), controleert de Opdrachtnemer eens per maand de koelkasten en verwijdt producten die over de datum zijn of die geen</p> |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | <p>houdbaarheidsdatum hebben. Eenmaal per jaar reinigt de Opdrachtnemer de koelkast zowel in- als uitwendig.</p> <p><u>Afval</u><br/>Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het legen van de prullenbakken (restafval) incl. het deponeren van de afvalzakken in de daarvoor bestemde containers.</p> <p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren en gebruik van passende afvalzakken.</p> <p><u>Calamiteitenschoonmaak</u><br/>Opdrachtnemer heeft de beschikking over een calamiteitsnummer dat 24/7 telefonisch bereikbaar is. Opdrachtnemer levert hiervoor één telefoonnummer aan. Onder calamiteiten wordt onder andere verstaan waterschade en brand. Hierbij geldt een maximale reactietijd van één uur. Het staat Enexis vrij om bij calamiteiten uit te wijken naar een andere Opdrachtnemer.</p> <p><u>Specialistische reiniging</u><br/>Onder specialistische reiniging worden werkzaamheden verstaan die op regiebasis worden uitgevoerd en zijn opgenomen in de calculatie onder regiewerkzaamheden.</p> <p><u>Periodiek vloeronderhoud</u><br/>Vloeronderhoud wordt op regiebasis als specialistische reiniging uitgevraagd en uitgevoerd. Voor het vloeronderhoud geldt dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het in- en uitruimen van de ruimtes, in overleg met de contactpersoon van Enexis.</p> <p><u>Duurzaamheid</u><br/>Enexis verplicht Opdrachtnemer te voldoen aan duurzaamheidsaspecten. Hieronder valt in ieder geval, maar niet gelimiteerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Milieukeurmerk schoonmaakproducten voor harde oppervlakken is verplicht.</li> <li>▪ Gebruik van doseersystemen is verplicht.</li> <li>▪ Secundaire/tertiaire verpakking van gerecycled materiaal.</li> <li>▪ Opdrachtnemer conformeert zich tijdens de contractperiode aan de principes van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.</li> </ul> |
| <b>Resources/ middelen/ voorraden</b>              | De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het inzetten van deugdelijke, passende middelen, materialen en machines t.b.v. de uitvoering van de dienstverlening. Vanuit duurzaamheidsoogpunt worden voorraden op Enexis-locaties tot een minimum beperkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Klachten en meldingen</b>                       | <p>De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de opvolging van meldingen. Hierbij gelden de volgende responstijden:</p> <p><u>Acceptatietijd</u>: de melding wordt binnen één (1) werkdag geaccepteerd/in behandeling genomen.</p> <p><u>Oplostijden</u>: De oplostijd bij klachten of meldingen bedraagt maximaal 1 week (vijf werkdagen).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kwalificaties medewerkers en onderaannemers</b> | <p>Alle ingezette medewerkers, zowel voor reguliere, specialisten en medewerkers van onderaannemers, beschikken minimaal over de volgende kwalificaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alle schoonmaakmedewerkers beschikken over de Basisopleiding Schoonmaken. Als deze nog niet behaald is bij start van de Raamovereenkomst, dient binnen zes (6) maanden alsnog behaald te zijn.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>De leidinggevendenden beschikken over de DKS (VSR) opleiding. Als deze nog niet behaald is bij start van de Raamovereenkomst, dient deze binnen zes (6) maanden alsnog behaald te zijn.</li> </ul> <p>Aanvullend geldt het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Het dragen van caps en muziekspelers is niet toegestaan. Mobiele telefoons mogen alleen gebruikt worden voor noodzakelijke zakelijke doeleinden.</li> <li>De Opdrachtnemer zet geen uitzendkrachten in.</li> <li>De inzet van Jeugd (tot 21 jaar) bedraagt niet meer dan 10% van de in te zetten productieve uren per jaar.</li> <li>Medewerkers dragen, waar nodig volgens wet- en regelgeving, de vereiste (persoonlijke) beschermingsmiddelen, verstrekt, onderhouden en vervangen door de Opdrachtnemer.</li> </ul> <p>VCA* is vereist voor een eventueel voor de uitvoering van de dienstverlening in te zetten onderaannemer</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Sanitaire voorzieningen

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Alleen voor Perceel 1 Noord</b> | Het bestellen en leveren van sanitaire verbruiksartikelen. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het op voorraad houden van de sanitaire verbruiksartikelen om te voldoen aan de reinheidseisen. Op de locaties is minimale opslagruimte beschikbaar. De voorraadhoeveelheid van verbruiksartikelen wordt afgestemd met Enexis tijdens de implementatie van de dienstverlening. |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Glasbewassing

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Specificaties</b> | <p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het, volgens de opgegeven frequentie, uitvoeren van de glasbewassing. Hierbij geldt het volgende:</p> <p><u>Glasbewassing</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dient tijdens de kwartaalbeurt van het reguliere schoonmaakonderhoud uitgevoerd te worden.</li> <li>Voor Perceel 2 Zuid geldt dat er altijd een toezichthouder van Enexis aanwezig is tijdens (een deel) van de kwartaalbeurt. Hierdoor is het in Zuid toegestaan om in dit geval zonder toezichtkosten deze werkzaamheden uit te laten voeren door een Leek* (zie eis 20).</li> <li>Voor Perceel 1 Noord gelden voor de medewerkers die de glasbewassing uitvoeren dezelfde eisen als voor de medewerkers voor het reguliere schoonmaakonderhoud (zie eis 20).</li> <li>Opdrachtnemer draagt zelf zorg voor de benodigde bereikbaarheidsmaterialen, en werkt volgens geldende veiligheidsmaatregelen die gelden bij werken op hoogte op HS/MS stations.</li> <li>De opgenomen m2 is een inschatting. Opdrachtnemer heeft het recht om binnen 2 weken na de eerste glasbewassingsbeurt de m2 te inventariseren en eventuele geconstateerde (positieve en negatieve) afwijkingen door te geven. De kosten voor eventuele inventarisatie zijn voor Opdrachtnemer. De aangeleverde mutaties zijn controleerbaar en transparant weergegeven en worden pas na akkoord van Enexis verrekend o.b.v. de kengetallen in de calculatie.</li> <li>Onder glasbewassing wordt verstaan het geheel vlek en streep vrij reinigen van het glas, de directe omlijsting (het gehele raamwerk, waarin deur of raam gevestigd), waterslagen, kozijnen en aanwezige vensterbanken, inclusief aanwezig spinrag verwijderen ongeacht de hoogte waarop dit zich bevindt.</li> <li>Eventueel aanwezig separatieglass is onderdeel van de reinheidsnormen.</li> </ul> |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

